

プライバシーポリシー

株式会社クラウドドア(以下当社といいます)は、ユーザーが「リクウェイ」において問い合わせ、リクエストする際に提供されたユーザーの氏名、生年月日、住所、電子メールアドレスなどの個人情報情報を管理しています。

当社における個人情報保護の活動は、システム開発事業活動事業にとって非常に重要なテーマであるとともに顧客及び取扱う個人情報にすべての方にとっても非常に重要であると考えます。

したがって、当社は個人情報保護活動のための全社的な取り組みを実施し、顧客及び取扱う個人情報のすべての方へ安心を提供し、社会的責任の責務果たすことを確実にするために以下の方針を定めこれを遵守いたします。

1. 個人情報の収集について 当社が個人情報の収集を行う場合は、
 - (1) 収集目的の達成のために必要な範囲のみ収集し、目的外利用は行いません。
 - (2) 適法且つ公正な手段を用い行います。
 - (3) 事前に収集目的を明らかにし、同意の上で行います。また、当社が収集した個人情報は、適切に管理し、その利用、提供は同意を得た範囲に限定し、それ以外の第3者への開示、提供は行いません。限定し、それ以外の第3者への開示、提供は行いません。
2. 法令遵守について 当社は、個人情報に関連する法令及び国が定める指針、その他の規範を遵守します。また、当社の管理の仕組みに、これらの法令及びその他の規範を常に適合させます。
3. 個人情報の適正管理 当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などを確実に予防し、問題が生じた場合は適切に是正します。
4. 苦情及び相談への対応について 本人から個人情報の訂正、追加または削除の申出を受けたときは、遅滞なく適切な処理を行います。且つ、個人情報の保護と適正な取扱いに関する苦情に適切かつ迅速に対応します。
5. 継続的改善について 内部監査及びマネジメントレビューの機会や苦情及び相談の機会を通じて、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

2024 年 1 月 18 日策定

株式会社クラウドドア

代表取締役 遠藤 茂雄

< 個人情報保護に関する連絡先 >

個人情報問合せ窓口

個人情報保護窓口責任者: 遠藤 茂雄

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

1・ 個人情報の取扱事業者の名称

株式会社クラウドドア

2・ 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

①開示対象個人情報

個人情報の種別	利用目的
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
本人および代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため

②非開示個人情報

個人情報の種別	利用目的
受託した業務により取得した個人情報	契約及びそれに伴う連絡、アフターケアなどに利用するため

3・ 個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱いについての苦情・相談、問合せは、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

4・ 開示等の手続について

当社では、開示対象個人情報に関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求に迅速に対応いたします。希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

5・ 開示等の受付方法・窓口

開示対象個人情報に関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「個人情報開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致しますので、記入の上、必要書類を同封し送付にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承下さい

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	個人情報保護窓口責任者：遠藤 茂雄 住所： 静岡市駿河区寿町 20 番地 15 電子メール：support@cloud-door.jp